

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

JARDINS ALTERNATIFS – [www.jardins-alternatifs-grenoble.com](http://www.jardins-alternatifs-grenoble.com)

Le site internet [www.jardins-alternatifs-grenoble.com](http://www.jardins-alternatifs-grenoble.com) et sa boutique en ligne (« **Boutique en ligne** ») sont édités par la société « **Jardins Alternatifs** », SARL au capital de 3000 euros dont le siège social est situé au 16, rue du Grand Veymont - 38320 EYBENS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 822 980 520, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le **FR87822980520**

Téléphone : [04 76 52 09 93](tel:0476520993)

Pour nous contacter par mail : [jardinsalternatifs@gmail.com](mailto:jardinsalternatifs@gmail.com)

## 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente (les "**Conditions Générales**") sont conclues entre **Jardins Alternatifs** et toute personne physique ou morale (« **le client** ») souhaitant effectuer un achat sur la **Boutique en ligne**. Ces présentes Conditions Générales régissent exclusivement la relation du **client** avec **Jardins Alternatifs** pour ses achats sur la **boutique en ligne**. Elles ne s'appliquent PAS pour des achats en magasin au 16, rue du Grand Veymont – EYBENS.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers la **boutique en ligne** implique une acceptation sans réserve par **le client** des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **Jardins Alternatifs**.

**Jardins Alternatifs** se réserve le droit de modifier à tout moment les **Conditions Générales**. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

## 2- PRODUITS

Les produits régis par les présentes **Conditions Générales** sont ceux qui figurent sur la **boutique en ligne** et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par **Jardins Alternatifs** (« **Produits** »). Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des **Produits** sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible, notamment avec une ou des photos. Ces photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. **Le client** ne saurait en tenir rigueur à **Jardins Alternatifs**, et cela ne pourra constituer un motif valable de retour du produit au-delà de la période de rétractation.

## 3- PRIX

Les prix indiqués sur la boutique en ligne sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises. Ils tiennent donc compte de la TVA et d'éventuelles promotions en cours au jour de la commande. Ils sont indiqués pour chaque produit et s'entendent hors frais de port et de traitement de la commande.

Les prix indiqués une fois le panier complet validé comprennent quant à eux les frais de traitement des commandes, ainsi que les frais de transport et de livraison à la condition qu'ils aient lieu dans les conditions fixées ci-dessous dans le paragraphe 4 « Zone géographique de vente le boutique en ligne »

**Jardins Alternatifs** se réserve le droit de modifier les prix de sa boutique en ligne à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site au moment de la commande sera le seul applicable au **client**. Néanmoins en cas d'erreur de prix sur la **boutique en ligne** (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du **Produit**), la commande validée pourra être annulée par **Jardins Alternatifs**. Cette mesure demeure exceptionnelle.

#### 4- ZONES GÉOGRAPHIQUES DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

La **boutique en ligne** est destinée principalement aux **clients** résidants en France, dans les DOM-TOM et à Monaco, pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques. Les clients basés hors de ces zones géographiques verront les frais de port augmenter de manière significative.

#### 5- COMMANDES

Les commandes sur la **boutique en ligne** sont réservées aux personnes majeures. Afin de pouvoir commander sur la **boutique en ligne**, le client devra se créer un compte d'utilisateur.

##### 4.1 Compte d'utilisateur

Le client devra créer un compte d'utilisateur lors de sa première commande sur la boutique en ligne. Les informations suivantes seront demandées pour créer le compte :

- Adresse e-mail
- Mot de passe

Lors de sa première connexion, le client devra également renseigner les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Nom affiché
- Adresse de facturation
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone

Une fois le compte créé, le client pourra l'utiliser pour passer toutes ses commandes sur la **boutique en ligne**.

##### 4.2 Enregistrement et validation de commande

Une fois connecté à son compte, le **client** n'a qu'à choisir les produits de la **boutique en ligne** qu'il souhaite commander et les ajouter à son panier.

Une fois le panier validé, le **client** devra choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider son moyen de paiement. Cette dernière étape et la validation du paiement formalisent le contrat de vente entre le **client** et **Jardins Alternatifs**.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des **Produits** disponibles à la vente. Notamment, si le client décide de choisir l'option de récupérer sa commande au drive (16, rue du Grand Veymont – EYBENS), il ne pourra en aucun cas faire valoir de réclamations sur d'éventuelles différences de prix entre ceux des Produits de la Boutique en ligne et ceux des mêmes produits en rayon au magasin du drive.

**Jardins Alternatifs** accuse réception des commandes via la **boutique en ligne** dès leur validation en envoyant un email récapitulatif au client.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à son compte, **Jardins Alternatifs** se réserve le droit de bloquer la commande du client jusqu'à la résolution du problème.

Dans le cas d'une erreur sur le stock disponible affiché sur la boutique en ligne entraînant une indisponibilité d'un produit commandé par le **client**, **Jardins Alternatifs** s'engage à contacter le **client** et à l'informer des délais de réapprovisionnement. Le client pourra alors décider d'annuler la commande du **produit** indisponible sans frais. Le reste de la commande demeurera ferme et définitif.

Pour toute question concernant une commande réalisée sur la boutique en ligne, le client peut contacter Jardins Alternatifs par mail à l'adresse [jardinsalternatifs@gmail.com](mailto:jardinsalternatifs@gmail.com) ou par téléphone au [04 76 52 09 93](tel:0476520993) du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h.

## 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Les commandes réalisées sur la **boutique en ligne** sont payables par Carte Bancaire : CB, VISA ET MasterCard. Le compte du client est débité lors du paiement du panier. À sa demande, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA appliquée.

## 6 – LIVRAISON ET RETRAIT DES COMMANDES AU DRIVE

Les commandes réalisées sur la **boutique en ligne** peuvent soit :

- Être expédiées entre 24/48 heures via UPS ou chronopost selon le choix du client
- Être récupérées au Drive Jardins Alternatifs au 16, rue du Grand Veymont – EYBENS

Le tarif d'une livraison via UPS est calculable par le client avant validation du mode de retrait de la commande. **Jardins Alternatifs** propose une livraison gratuite par UPS en France métropolitaine à partir de 89€ TTC d'achats sur la boutique en ligne.

Le retrait de sa commande au Drive par le client est gratuit.

La livraison est réputée effectuée dès la remise par **Jardins Alternatifs** des produits commandés par le **client** au transporteur UPS, chronopost ou autre transporteur.

Il revient au **client** de vérifier l'état des produits livrés à réception de sa commande, afin de pouvoir être dédommagé par Jardins Alternatifs en cas de détérioration par le transporteur. En cas de dommage pendant le transport, le client doit refuser auprès du transporteur le ou les colis endommagés et signer le refus du colis sur le bordereau dédié en indiquant le motif du refus (colis ouvert, détérioré..). Si aucune réserve n'a été faite par le client auprès du transporteur, Jardins Alternatifs ne pourra pas prendre en charge les dégâts et déclinera sa responsabilité.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toutefois, si ceux-ci dépassent 18 jours à compter de la validation de la commande, le contrat de vente pourra être résilié par le client sans aucun frais. Le client sera alors remboursé du montant de la commande effectuée sur la boutique en ligne, ainsi que du montant des frais de port.

## 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la Consommation dans le cadre de la vente à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de retrait sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que les frais de transport pour le retour des dits produits, à l'adresse suivante : Jardins Alternatifs, 16 rue du Grand Veymont, 38320 EYBENS.

*Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.*

## 8 – GARANTIE

### 8.1 Garantie légale (non-conformité et vice caché)

Tous les produits vendus par **Jardins Alternatifs** sur la **boutique en ligne** bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client est informé que la société Jardins Alternatifs est le garant de la conformité des Produits au contrat dans le cadre de ces deux garanties légales.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, vous pourrez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation. Pour les contrats conclus à compter du 18 mars 2016, Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit. Pour les contrats conclus antérieurement, le défaut est présumé pendant six (6) mois. Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait vous être consentie par le fabricant ou LA REDOUTE. Par ailleurs, Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit, il pourra être retourné à **Jardins Alternatifs** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer obligatoirement par courrier postal à l'adresse suivante :

***Jardins Alternatifs – 16, rue du Grand Veymont – 38320 EYBENS***

À réception du courrier, si le produit dont la réclamation est l'objet est reconnu comme défectueux et/ou non conforme, il devra être retourné à **Jardins Alternatifs** dans son emballage d'origine et accompagné des références qui auront été communiquées au client.

Tous les frais de retour seront à la charge du client.

Les clauses de garantie excluent toute utilisation des produits par le **client** qui ne respecteraient pas les normes et conditions de sécurité détaillées dans les notices d'utilisation du fabricant des produits.

Elles excluent également les défauts de fonctionnement liés à une négligence ou un mauvais entretien des produits par le client.

**Jardins Alternatifs** ne saurait être tenu responsable par le **client** d'une mauvaise compréhension des informations et recommandations techniques disponibles sur la fiche de chaque produit vendu sur la **boutique en ligne**, ni d'éventuelles erreurs sur lesdites fiches. Il revient au **client** de lire le mode d'emploi des produits qu'il achète sur la boutique en ligne à réception de ces derniers, et de s'assurer qu'il les utilise correctement et dans le respect des recommandations des constructeurs.

## 8.2 Garantie commerciale

Certains **produits** de la boutique en ligne bénéficient d'une « Garantie Fabricant » à laquelle **Jardins Alternatifs** n'est pas partie. **Jardins Alternatifs** ne saurait dans ce cas être tenu pour responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

L'étendue et la durée de cette garantie varie selon les fabricants. Vous pouvez consulter les termes exacts des garanties sur les fiches des produits de la boutique en ligne

## 9 - INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Il est rappelé au **client** que les données personnelles qui lui sont demandées pour traiter sa commande et notamment la livraison de sa commande, l'édition de factures et des contrats de garantie sont nécessaires. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client peut à tout moment demander à avoir accès à ces données, ainsi qu'à les rectifier.

Enfin, **Jardins Alternatifs** ne revend PAS, ni ne partage, les données collectées pour le bon traitement des commandes. **Jardins Alternatifs** prend également toutes les précautions nécessaires pour protéger sa base de données clients. Néanmoins, il ne saurait être tenu responsable par le client en cas de piratage du site internet de la **boutique en ligne** et d'éventuelles fuites de données.

Pour toutes vos questions relatives au protection des données collectées, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter à notre page « Politique de confidentialité ».

## 10 – LITIGES

En cas d'éventuel litige entre le **client** et **Jardins Alternatifs**, les deux parties s'efforceront de trouver un accord à l'amiable, éventuellement en passant par un médiateur

Si les tentatives de résolution à l'amiable devaient échouer, merci de vous reporter à l'article 11 des **Conditions Générales** de vente.

## 11 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les **Conditions Générales** sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation française et en aucun cas Jardins Alternatifs ne donne de garantie de conformité à la législation locale applicable au client dès lors que ce dernier accède à la boutique en ligne à partir d'autres pays.

